

DHMobile+20(UR)A【2980】Macaroon3(W500M) 契約確認書

◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。

◆ご質問その他お問い合わせは、株式会社ベネフィットジャパン（以下、「弊社」といいます）カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
◆この書面に記載の金額は特段の定めがない限り全て税込価格です。

お支払方法について

■ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限ります。（12歳以上18歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）

料金・プランについて

ご利用月	通信料		モバイルWi-Fi 商品代金(36回払)		3年割/ ずっと割		合計金額
1～36ヶ月目	4,928円	+	1,650円	-	3,300円	=	3,278円
37ヶ月目以降～	4,928円	+	0円	-	1,650円	=	3,278円

頭金	0円	分割支払	1,650円	実質年率	0%
支払回数	36	支払期間	37	支払総額	59,400円

■初回のみ事務手数料3,300円がかかります。

■モバイルWi-Fi商品代金は36回の分割支払いとなります。3年以内にご解約された場合は、分割支払残額のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

■海外で通信サービスを利用される場合、お申込みのプランに準じて下表の金額がかかります。海外利用料金は一か月後のご請求となります。（例：1月にご利用された場合、2月ご利用料金と同時に請求されます。）

プラン	金額
海外 500MB/日	900円/日

※申込時に選択されたプランが適用されます。※海外利用料金は非課税です。※プラン変更は原則承っておりません。

■契約期間の拘束がないプランもございます。（通信料4,928円に割賦代金を加えた料金となります。詳しい料金一覧はQRコードからご覧ください。）
このプランは契約解除料がかかりますが、各割引は適用されません。

◎URL：https://www.onlyservice.jp/content/files/dhmobile3w_plus_plan.pdf

【QRコード】



契約期間・契約解除料について

■契約期間は開通月の翌月を起算月とする3年間です。

■契約期間中にご解約された場合は、3,190円の契約解除料がかかります。契約期間終了後は契約解除料がかかります。

■3年以内にご解約された場合は、分割支払残額をお支払いいただく必要がございますのでご注意ください。

■解約につきましては、通信回線は毎月20日までに、オプションは毎月末日までに、最終頁に記載の連絡先までご連絡いただきますと当月末日をもって解約できます。

ご利用可能なエリアについて

■日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTTドコモ、KDDIが提供するエリアに準じます。ただし、エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。

■本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

■海外エリアにつきましては下記のURLもしくはQRコードよりご確認ください。

◎URL：https://onlyservice.jp/content/files/ur_world_list.pdf

【QRコード】



通信制限について		
■月間データ通信量20GBまでご利用可能です。データ通信量20GBに達した場合、当月末までご利用いただけません。 なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。 ■一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。 ■上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。 ■上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。 ■海外でご利用される場合も、日本時間0時～23時59分を1日とし、該当プランの容量までLTE通信をご利用いただけます。速度制限にかかった場合、送受信時最大256kbpsに低速化され、通信速度制限は日本時間の0時に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰り越しは出来ません。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。		
商品引き渡し時期について		
■商品の引渡しは、イベント会場等でのご契約の場合、原則契約時にお渡しいたします。 ■WEB申込または、イベント会場等での申し込み後に、配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね14日以内に発送いたします。 ■本サービスの契約後、商品の配送に概ね14日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。 ■配送は日本国内に限ります。 ■弊社から会員へ商品を発送したものの、長期不在など、会員が商品を受け取らず返送された場合、速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。なお割賦代金は契約通り発生いたします。		
商品について		
■契約時の引き渡し又は配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し債務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。 ■ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。		
免責事項		
■弊社は、本サービスの契約内容に適合しない事項が発見されたときは、別に定める方法によって、会員に対して前記内容を知り、会員に通知するとともに、契約に適合する内容の本サービスを提供するものとし、速やかに対応することに努めるものとします。ただし、前記内容は、あくまでも客観的な契約の内容から判断されるもので、会員の希望する内容のすべてを実現するものではなく、会員に生じたすべての損害（商品、本サービス、オプションサービス等を含む）および第三者に生じた損害を賠償するものではありません。		
サービス提供開始時期について		
■セットアップ完了次第ご利用いただけます。		
オプションサービスについて		
	サービス名	金額
共通	【CA-DH】 Wi-Fi安心Customize	660
	【DH】 Wi-Fi安心 Customize	440
	【DH】 端末安心サービス Customize	550
■オプション料金はお申込みの翌月より発生します。		

《受付手続き》

当社所定の申込書面を下記の窓口にご提出していただくか、下記の宛先に、郵送でお申込み下さい。その他詳細は、お申込みいただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付または電子メールによる方法により、ご回答いたします。

□「開示請求書」をダウンロード(PDF)

URL : <https://benefitjapan.co.jp/assets/pdf/bill.pdf>

《受付の窓口》

〔住所〕〒541-0045大阪府中央区道修町1丁目5番18号

〔社名〕株式会社ベネフィットジャパン 代表取締役 佐久間寛

〔部署名〕管理本部総務部

〔担当名〕個人情報保護管理者取締役 管理本部長

〔電話〕06-6223-9888※受付時間は平日の午前10時から午後4時までとなります。

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを写真付身分証明書（運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート等）その他当社ご登録情報等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書を同封願います。

《手数料》

開示等の求めに対し、1件につき700円（税込み）を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。なお、1件は、1度のご請求のうち、お一人の個人情報に関してのご回答を目安といたします。

《個人情報に関するお問合せ先》

個人情報に関するお問合せは、当社お客様相談窓口まで、ご連絡頂くようお願い致します。

お問合せ番号：06-6223-9888

※受付時間は平日の午前10時から午後4時までとなります。

《当社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の解決の申し出先》

当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

苦情相談連絡先

<住所> 〒106-0032東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

<電話番号> 03-5860-7565

<フリーダイヤル> 0120-700-779（※受付時間平日9：30～12：00,13：00～16：30）



1.本契約により締結した電気通

- ◆初期契約解除制度は下記の連絡先までお問い合わせいただくことで全ての手続きが完了します。
連絡先: partner_customer@benefitjapan.co.jp

- 契約者氏名
- 契約日
- 契約場所
- 契約者連絡先
- 契約プラン

- | | |
|---|--|
| <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>〇〇〇株式会社
〇〇行</div> <div><div>・住所</div><div>・契約者氏名</div><div>・電話番号</div></div> | <div>契約書面受領日
20XX 年〇月〇日</div> <div>①契約者番号*****
②契約プラン
〇〇〇サービス
③サービス利用基本料
月額〇,〇〇〇円</div> <div>上記契約を解除します。</div> |
|---|--|

・本契約により締結した商品は、クーリングオフの対象です。

- 株式会社ベネフィットジャパン宛

【QRコード】



株式会社ベネフィットジャパン
代表取締役 佐久間 寛
partner_customer@benefitjapan.co.jp
大阪府大阪市中央区道修町1-5-18